

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Durchführung von Firmen-Trainings und Coaching

1. Angebote für Firmen-Trainings und/oder Coaching

Schriftliche Angebote für Firmen-Trainings und Coaching in externen Veranstaltungsräumen oder Inhouse behalten ab Ausstellungsdatum drei Monate ihre Gültigkeit.

2. Auftragserteilung

Mit der schriftlichen Erteilung eines Auftrags durch den Auftraggeber (per Mail oder Post) werden gleichzeitig unsere AGB und die im Angebot fixierten Konditionen anerkannt.

3. Auftragsbestätigung

Mit unserer Auftragsbestätigung per Mail gilt der Vertrag als zustande gekommen.

4. Reisekosten, Übernachtung und Verpflegung

In den Preisen für Trainings (wenn gemäss Angebot ausgewiesen) sind Reisekosten, Übernachtung und Verpflegungskosten bereits enthalten. In anderen Fällen sowie in den Preisen für Coachings werden sie separat in Rechnung gestellt. In diesem Fall erfolgt die Buchung erforderlicher Hotelzimmer durch den Auftraggeber. Ein Vertragsverhältnis über die Hotel- und Cateringleistungen kommt ausschließlich zwischen Auftraggeber und Hotel/Caterer zustande.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss des Trainings/Coachings. Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zahlbar. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistung geltenden Mehrwertsteuer.

6. Rücktrittsbedingungen

Im Falle einer Stornierung des Auftrags werden folgende Anteile des Auftragswertes zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt:

25 % weniger als 4 bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

50 % weniger als 3 bis 1 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

75 % weniger als 1 Woche bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn

100 % weniger als 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn

Nimmt ein Kunde nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Kosten für Fremdleistungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen stets schriftlich per Mail oder Post eingehen.

7. Änderung des Leistungsumfangs

Inhalt und Ablauf des Trainingsprogramms können unter Wahrung des Gesamtcharakters des Seminars geändert werden. Dies berechtigt den Kunden weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages.

8. Annullierung von Trainings und Coachings

Bei Ausfall des Trainings oder Coachings durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung. Für den Fall des krankheitsbedingten Ausfalls liegt eine Betriebshaftpflichtversicherung vor. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

9. Haftung

Torsten Alpers haftet ausschließlich für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden und maximal bis zur Höhe der Teilnahmegebühr. Das jeweilige Training oder Coaching wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung. Alle Teilnehmer müssen sich den Anforderungen des Trainings gewachsen fühlen. Sie tragen für ihr Handeln und ihre körperliche und geistige Gesundheit selbst die Verantwortung. Torsten Alpers übernimmt keine Haftung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Voraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben.

10. Copyright

Alle Trainings-Konzepte sowie Trainer- und Teilnehmerunterlagen unterliegen dem Copyright und dürfen ohne Zustimmung des Urhebers weder ganz noch in Teilen übernommen, verwendet oder in irgendeiner Form reproduziert werden.

11. Verschwiegenheit und Datenschutz

Die Vertragspartner behandeln wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit. Torsten Alpers verpflichtet sich, über ihm im Rahmen Ihrer Tätigkeit bekannt gewordene betriebliche Interna zeitlich unbegrenzt Stillschweigen zu bewahren.

Personenbezogene Daten und Informationen des jeweils anderen Vertragspartners werden nur für vertraglich vereinbarte Zwecke verarbeitet oder genutzt und nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergegeben.

12. Sektenpassus

Torsten Alpers distanziert sich ausdrücklich von Organisationen wie Scientology. Wir lehnen die Methoden von Scientology und L. Ron Hubbard sowie die Zusammenarbeit mit dieser oder ähnlichen Organisationen strikt ab.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist ausschliesslich Bonn.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt dadurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen unberührt.

Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Für Aufträge, die durch Torsten Alpers vermittelt, aber von Kooperationspartnern direkt bestätigt, geliefert, ausgeführt und berechnet werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kooperationspartners.